

MediaArt Online Megoldások Kft.
9022 Győr, Szent István út 16/A fsz.2.
Adószám: 23395383-2-08

Általános Szerződési Feltételek – domain név szolgáltatások, webhosting, VPS tárgyában

A MediaArt Online Megoldások Kft. Általános Szerződési Feltételei internetes szolgáltatások (domain név és weboldal üzemeltetés) nyújtása tárgyában. Ennek elfogadásával Ön szolgáltatási feltételeinket elfogadja, a Szolgáltatási keretszerződése létrejön.

Hatályos: 2021. március 13. napjától.

I. AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1 Jelen ÁSZF kiterjed a MediaArt Online Megoldások Kft. minden internetes szolgáltatása tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződésre (a továbbiakban: Megrendelő lap). Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit. Az Előfizető által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat, a Szolgáltató által felszámított díjakat, és az Előfizető által választott díjsomagot felek a Megrendelő lap alapján határozzák meg.

1.2 A Szolgáltatási Keretszerződés a "domain név igénylőlap" vagy "szolgáltatási szerződés" Előfizető általi aláírásával vagy online megrendelőfelület kitöltésével jön létre.

1.3 A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

1.4 A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt Szolgáltató vagy Előfizető - a felmondási időt figyelembe véve - írásban felmondja.

1.5 A Szolgáltatási Szerződés módosítása minden esetben írásban történik új Megrendelő Lap kitöltésével.

II. AZ ÁSZF ALANYAI

2.1 Jelen ÁSZF kiterjed egyrészt a MediaArt Online Megoldások Kft.-re, mint szolgáltatóra (a továbbiakban: Szolgáltató), másrészt a szolgáltatást igénybe vevő, a Szolgáltatási Szerződést aláíró előfizetőre (a továbbiakban: Előfizető).

2.1/a.) Szolgáltató: Szolgáltató az a személy, aki az Előfizetővel megkötött Szolgáltatási keretszerződés és Szolgáltatási szerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást nyújtja.

Neve: MediaArt Online Megoldások Kft.
Cím: 9022 Győr, Szent István út 16/A fsz. 2.
Adószám: 23395383-2-08
Közösségi adószám: HU23395383
Cégbjegyzék szám: 08-09-022007
Bankszámla szám: 10400511-50526585-90511004
Telefon: +36-30-3733611
E-mail: info@mediaart.hu

2.1/b.) Előfizető: Előfizető az a személy/jogi személy/társaság/szervezet, aki az Szolgáltatóval megkötött Szolgáltatási Keretszerződés és Szolgáltatási szerződés alapján a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatást igénybe veszi.

2.2 Előfizető lehet minden magán és jogi személy, aki és a Szolgáltató között a Szolgáltatási Keretszerződés, illetve a Szolgáltatási Szerződés érvényesen létrejött.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELENEK JOGI FELTÉTELEI

3.1 Az Előfizető a szolgáltatást kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha elfogadta jelen Szolgáltatási Keretszerződés feltételeit.

IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

4.1 Szolgáltató vállalja, hogy kizárólagos tulajdonába és felügyelete alá tartozó szerver számítógépén web tárterület szolgáltatást biztosít Előfizető számára. Szolgáltató Előfizető oldalait az Interneten közzéteszi és az oldalhoz állandó jellegű, internetes hozzáférési lehetőséget biztosít a szerződés teljes időtartama alatt. Szolgáltatás kizárólag Szolgáltató szerver számítógépein fenntartott domain nevekre és tárolt adatokra terjed ki.

V. AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

5.1 Szolgáltató a Megrendelő Lap 1. pontjában megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról, meghatározott költségről, a meghatározott fizetés gyakoriság mellett, az igénylőlapon feltüntetett fizetési mód alapján előre számlát állít ki a megrendelő lapon meghatározott költségviselő részére, amelyet Előfizető a számlán feltüntetett határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A szolgáltatási díj teljesítésének esedékessége a szolgáltatás megrendelésének időpontja. A Szolgáltató a szolgáltatási díj teljesítéséről a szolgáltatás lejártát 30 nappal megelőzően emlékeztetőt küld a teljesítés közeledtéről, melyet 14 nappal korábban, valamint a teljesítés lejártakor is megismétel. A Megrendelő nem teljesítése esetén a Szolgáltató a fizetés elmaradását követő 7. és 21. napon felszólítást küld, a 30. napon a szolgáltatás törlésre kerül. A szolgáltatás előszöri igénybevétele esetén a regisztráció, megrendelés napján a Szolgáltató emlékeztetőt küld ki a teljesítésről, melyet 7 nap múlva megismétel, majd további nemteljesítés esetén a megrendelés törlésre kerül.

5.2 Az 5.1-es pontban említett fizetési kötelezettségek elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult késedelmi kamat (melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese), valamint a késedelemmel okozott többletköltségek felszámítására.

5.3 Amennyiben Előfizető a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult (külön értesítés nélkül) a szerződést azonnali hatállyal felmondani, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.

5.4 A díjfizetés lehetséges módjai a következők: banki átutalás, készpénz, bankkártyás fizetés.

VI. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 Szolgáltató ezen túlmenően kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatási Szerződésben ("Megrendelő lap") részletezett szolgáltatásokat Előfizető számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt. A jelen szerződésben és Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatások a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik.

6.2 Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani, Előfizető számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

6.3 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Előfizető adatait titkosan kezeli, nyilvánosságra nem hozza, azokat harmadik személynek át nem adja - hacsak erre adott helyzetben jogszabály nem kötelezi.

6.4 Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetésszerűen, díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő havi szolgáltatási díjból levonásra kerül.

6.5 Szolgáltató szavatolja, hogy a szerződésben szereplő szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik.

6.6 Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatásért a Szolgáltatási Szerződésben rögzített összeget Előfizető felé számlába állítani.

6.7 Esetleges üzemzavar esetén Szolgáltató mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszesse - amennyiben erről Előfizetőt legalább 7 nappal előzetesen tájékoztatta.

6.8 Szolgáltató a szolgáltatáskör bővítésére való jogát fenntartja - esetlegesen Előfizető előzetes tájékoztatása nélkül is.

6.9 A sávszélesség, illetve egyéb szerver erőforrások jelentős leterhelése esetén a Szolgáltató, az Előfizetővel történt előzetes egyeztetés után jogosult a szolgáltatás díját emelni vagy a szolgáltatást felfüggeszteni.

VII. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1 Előfizető kötelezettséget vállal a Megrendelő Lapon megjelölt szolgáltatások díjának előre történő megfizetésére.

7.2 Kizárólag Előfizető jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint az Előfizető által kifizetett díjnak a megtartására is jogosult, az okozott kár összegével arányosan.

7.3 Előfizető szavatol azért, hogy a Szolgáltató szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

7.5 Előfizető nem használhatja a Tárhely és VPS Szolgáltatásokat tömeges levél, hírlevél vagy Spam küldésére. A tárhelyen nem helyezhetőek el jogszabályba ütköző / pornográf / jóízlést sértő / gyűlöletkeltő anyagok. Tilos a webtárhelyen olyan kód elhelyezése mely kért okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren történő futtatásra. Ez esetben a szolgáltatás felfüggeszthető, a szerződés azonnali hatállyal felmondható.

7.6. Előfizető köteles weboldalát frissíteni 30 napon belül, amennyiben a weboldala állta használt rendszerekről ismert biztonsági hibák keletkeznek vagy a működéshez szükséges PHP verzió már nem biztonságos, illetve 7 napon belül, amennyiben erről a szolgáltató tájékoztatja.

7.7 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a biztonsági mentéseit a saját szerverei meghibásodásának esetére készíti, azokat saját lehetőségei szerint a felhasználó rendelkezésére is bocsájthatja, de azok minőségéért és rendelkezésre állásáért felelősséget nem vállal.

VIII. DOMAIN REGISZTRÁCIÓ

8.1 Előfizető a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Előfizető az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja.

8.2 Az Előfizető kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó Nyilvántartók döntéseit elfogadja.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1 Szolgáltató és Előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

9.2 A Szolgáltató fenntartja magának a szolgáltatás karbantartásának jogát, amelynek időpontjáról, valamint várható időtartamáról az Előfizetőt legalább 7 nappal előre tájékoztatja. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban a Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban, a legkevesebb látogatott időpontokban végzi el.

9.3 A tárterület tartalmáért, Előfizetőnek a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

9.4 A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott összegek nettó árak, a 27%-os ÁFA összegét nem tartalmazzák.

9.5 Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig Szolgáltató az árváltoztatást megelőzően legalább 30 nappal Előfizetőt értesíteni köteles: e-mail vagy weboldalon közzétett tájékoztató.

9.6 Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról Szolgáltatót haladéktalanul, írásban értesíteni. (email is elfogadott)

9.7 Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, ha Felek nem jutnak peren kívüli egyezsége, a Győri Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

9.8 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. dologbérletre vonatkozó szabályai az irányadók. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton próbálnak megegyezni.

9.9 A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.

X. VIS MAJOR

10.1 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: hatósági rendelkezés, szükségállapot, háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

10.2 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

10.3 Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.